

Draudimo produkto informacinis dokumentas

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67

Nelaimingų atsitikimų draudimo verslui taisyklos Nr. 102 (galioja nuo 2020-04-20)

Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų. Visa išsami ikiutartinė informacija apie draudimo produktą ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose, pavyzdžiui, draudimo pasiūlyme, draudimo taisyklese, draudimo liudijime, draudimo sutarties sąlygose.

## Kokia šio draudimo rūšis?

Nelaimingų atsitikimų draudimas verslui yra savanoriška ne gyvybės draudimo rūšis. Apdraudus šiuo draudimu įmonės darbuotojus ar žmonių grupes draudimo išmoka mokama tada, kai dėl nelaimingo atsitikimo padaroma žala apdrausto žmogaus sveikatai ar nelaimingas atsitikimas tampa jo mirties priežastimi. Draudimo išmoka taip pat gali būti mokama susirgus viena iš ligų, nurodytų kritinių ligų ir / arba ligų sąraše, jeigu šios rizikos buvo pasirinktos sudarant draudimo sutartį.



### Kam taikoma draudimo apsauga?

#### Draudžiamieji jvykiai

##### Nelaimingų atsitikimų draudimas

- ✓ Traumos
  - ✓ Kaulų lūžiai;
  - ✓ Sgnarių išnirimai;
  - ✓ Galvos ir stuburo smegenų traumos;
  - ✓ Trauminiai vidaus organų pažeidimai;
  - ✓ Minkštųjų audinių sužalojimai.
- ✓ Neįgalumas
  - ✓ Sunkūs centrinės nervų sistemos sužalojimo padariniai;
  - ✓ Regėjimo ir klausos sutrikimai dėl nelaimingo atsitikimo;
  - ✓ Kvėpavimo, virškinimo, širdies ir kraujagyslių bei kitų organizmo sistemų traumų padariniai;
  - ✓ Galūnių ir / arba jų funkcijų netekimas.
- ✓ Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo
  - ✓ Apdraustojo mirtis per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo datos.

##### Ligų draudimas

- ✓ Kritinės ligos
  - ✓ Miokardo infarktas, smegenų insultas, piktybinis auglys, gerybinis galvos ir nugaras smegenų auglys, aortos aneurizma, galvos smegenų aneurizma, širdies kraujagyslių šuntavimo operacija, išsétinė sklerozė, Bechterevo liga, raumenų distrofija, lėtinis inksty funkcijos nepakankamumas, širdies, plaučių, kepenų, kasos transplantacija, aklumas, kurtumas.
- ✓ Ligos
  - ✓ Ūminis apendicitas, meningokokinė infekcija, erkinis encefalitas, erkinis mielitas, erkinis encefalomielitas, Laimo liga, stabligė, pasiutligė, difterija, botulizmas, dujinė gangrena, perforuota skrandžio opa, tymai.

##### Papildomos draudimo išmokos

- ✓ Darbingumo netekimas
  - ✓ Darbingumo lygio sumažėjimas arba netekimas dėl nelaimingo atsitikimo metu patirto kūno sužalojimo.
- ✓ Ligonpinigiai
  - ✓ Draudimo išmoka mokama už laikotarpį, kurio metu apdraustasis dėl nelaimingo atsitikimo metu patirto sužalojimo buvo gydomas ligoninėje.
- ✓ Dienpinigiai
  - ✓ Draudimo išmoka mokama už laikotarpį, kurio metu apdraustasis dėl nelaimingo atsitikimo metu patirto sužalojimo buvo laikinai nedarbingas.



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

#### Nedraudžiamieji jvykiai

Nedraudžiamaisiais laikome jvykius atsitikusius:

- ✗ Dalyvaujant oficialiai organizuojamose sporto varžybose ir treniruotėse;
- ✗ Užsiimant ekstremaliai veikla ar pramogomis;
- ✗ Atliekant karinę tarnybą kariuomenėje;
- ✗ Dėl bet kokių oro transporto priemonių, lengvujų lėktuvų ar sklandytuvų valdymo ar naudojimo;
- ✗ Dėl lėtinėi, ijmītų ar degeneracinių ligų;
- ✗ Dėl psichikos ar sėmonės sutrikimų, apopleksijos, epilepsijos ir kitų konvulsinių traukulių;
- ✗ Dėl ligų ar traumų, dėl kurių apdraustajam jau buvo nustatytas darbingumo (neįgalumo) lygis;
- ✗ Dėl psichikos ligos įtakos.

#### Traumos

- ✗ Dėl patologinių kaulų lūžių, tarpslankstelinų, diskų pakenimų ar išvaržų, degeneracinių pokyčių sėnariuose;
- ✗ Dėl pilvo ar pilvo ertmės išvaržų;
- ✗ Dėl bursito, alkūnės ar riešo kanalo tunelinio sindromo, tinklainės atšokimo ne dėl traumos;
- ✗ Jeigu kaulų lūžiai nėra pagrasti objektyviais tyrimais, t. y. rentgeno, kompiuterinio tomografo ar magnetinio rezonanso tyrimo išvadomis ar nuotraukomis.

#### Neįgalumas

- ✗ Dėl organizmo funkcijų sutrikimų, atsiradusiu dėl sunkaus sužalojimo, kurie išnyko praėjus 12 mėn. po nelaimingo atsitikimo datos.

#### Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo

- ✗ Dėl mirties, kurios priežastis apdraustojo liga arba savižudybė.

#### Kritinės ligos

- ✗ Dėl kritinės ligos, kuri diagnoz uota arba dėl jos pirmųjų simptomų kreiptasi į gydymo įstaigą iki draudimo sutarties pradžios;
- ✗ Dėl kritinės ligos, kuri diagnoz uota ne pirmą kartą apdraustojo gyvenime.

#### Ligos

- ✗ Dėl ligos, kuri nepatvirtinta objektyviais tyrimais.

#### Darbingumo netekimas

- ✗ Jei dėl nelaimingo atsitikimo nustatytas mažesnis nei 50 % darbingumo lygio netekimas.

### ✓ Medicininės išlaidos

- ✓ Išlaidos reabilitacijai, galūnių, sąnarių ar organų protezavimui, protezų ir ortopedijos techninių priemonių įsigijimui;
- ✓ Psichologinės pagalbos išlaidos;
- ✓ Neigiamojo vežimėlio nuomas ir įsigijimo išlaidos;
- ✓ Ramentų nuomas ar įsigijimo išlaidos;
- ✓ Kosmetinės plastinės operacijos bet kurioje kūno vietoje išlaidos.



### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos aprūbojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! Draudimo sutartis sudaryta po draudžiamojos įvykio;
  - ! Įvykis atsitiko buityje, o sudarant draudimo sutartį buvo pasirinktas draudimo apsaugos galiojimas darbo metu;
  - ! Įvykiui atsitikti turėjo įtakos apdraustojos apsvalgimas nuo alkoholio (daugiau kaip 0,4 promilės), narkotikų ar psichotropinių medžiagų. Si slyga taikoma tik mirties ir neįgalumo atvejais;
  - ! Draudimo išmoka gali būti nemokama dėl naujai priimtų darbuotojų į apdraustą pareigybę, jeigu padidėjo draudimo sutartyje nurodytas darbuotojų skaičius toje pareigybėje, o Jūs apie tai neinformavote mūsų per draudimo sutartyje numatyta laikotarpį.
- Draudimo išmoka gali būti sumažinta, jei:
- ! Nebuvo pranešta apie apdraustajam priskirtos darbo funkcijos esminj pasikeitimą;
  - ! Draudžiamajam įvykui įvykti turėjo įtakos buvusieji ankstesni apdraustojos sužalojimai ar ligos.



### Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai ir slygos nurodomi draudimo sutartyje.



### Kokios mano pareigos?

- Iki sudarant draudimo sutartį:
- pateikti visq žinomą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti, t. y. duomenis apie draudžiamų darbuotojų (asmenų) skaičių, jų pareigybes, darbo pobūdį, apdraustujų laisvalaikio sportinę ar ekstremalią veiklą ir kitas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos įvertinimui.
- Sutarties galiojimo metu:
- pranešti apie rizikos padidėjimo atvejus, pvz., apie darbuotojų skaičiaus padidėjimą apdraustoje pareigybėje, apdraustuoju darbo pobūdžio esminj pasikeitimą ir pan.,
- laiku mokėti draudimo įmokas,
- supažindinti apdraustuosius su jų teisėmis ir pareigomis bei draudimo sutarties slygomis.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui:
- nedelsiant, ne vėliau kaip per 48 val. kreiptis į gydymo įstaigą,
- gauti ir pateikti medicininius dokumentus apie apdraustajam nustatytą diagnozę bei skirtą gydymą,
- vykdyti gydytojo nurodymus ir stengtis mažinti nelaimingo atsitikimo ar ligos pasekmes,
- apie įvykį pranešti internetu [www.ergo.lt/žalos](http://www.ergo.lt/žalos) arba telefonu 1887 per 30 dienų (mirties atveju – per 5 dienas).



### Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir slygos nurodomi draudimo sutartyje.

Draudimo įmoką galite sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvu „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



### Kada įsigilioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Nelaimingu atsitikimų draudimo verslui sutartis sudaroma 1 metų laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje nurodomas kitoks draudimo sutarties galiojimo terminas. Draudimo apsauga įsigilioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos yra sumokėta visa arba pirma draudimo įmoka, jeigu draudimo sutartyje nesusitarta kitaip.



### Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, abipus Jūsų ir mūsų susitarimu arba išnykus galimybė įvykti draudžiamajam įvykiui. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jūs aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) arba skambinti telefonu 1887.